

Studielederrapport for Kommunikation Efterår 2011

Fagets status

a) Studentergrundlag fra den 1.10. 2010 - 1.10. 2011

Totalt antal indskrevne

Totalt antal indskrevne studerende på bachelor- og kandidatuddannelsen	Bachelorstuderende	Kandidatstuderende	Gæstestuderende	
1130	435	646	49	

Totalt antal nyindskrevne

Totalt antal nyindskrevne studerende på bachelor- og kandidatuddannelsen	Bachelorstuderende	Kandidatstuderende	Gæstestuderende	
707	405	231	71	

Frafald og gennemførelstid på bachelor

Årgang	Optag på bachelormodul	Gennemført	Afbrudte	aktive		
2009/2010	322	277	5	40		

Frafald og gennemførelstid på kandidat

Årgang	Optag på kandidatuddannelse	Gennemført På normeret tid	Gennemført på normeret tid + 1 år	Afbrudte	Frafald i %	Fortsat aktive pr.
2008/2009	187	44	12	22	12%	109
2009/2010	274	19	Ikke opgjort	42*	15%	213

* Ud af de 42 studerende som har afbrudt deres kandidatuddannelse er der tale om 13 studerende, som påbegyndte uddannelsen men afbrød studiet. De resterende 29 studerende har fagtilmeldt sig, men aldrig påbegyndt uddannelsen og kan således ikke betragtes som havende afbrudt kandidatuddannelsen.

Færdige bachelorer og kandidater 1.10.2010 – 1.10. 2011

Færdige bachelorer	Færdige kandidater			
293	212			

Den samlede STÅ-produktion på Kommunikation var i perioden den 1. okt. 2010 – den 1. okt. 2011 på **373**.

Antal Fast-VIP	Heraf Fast-VIP på basisuddannelsen	Antal D-VIP	Heraf antal D-VIP på basisuddannelsen
32 personer	13	27 personer	3
29, 64 årsværk	3,3 årsværk	12 årsværk	1,4 årsværk

b) Evaluering og opfølgning på evaluering

Der foretages mundtlige og skriftlige evalueringer af vores kurser ved afslutningen af hvert kursus. De fleste skriftlige evalueringer af kurser foretages ved at dele evalueringsskemaer ud på den sidste kursusgang. De skriftlige evalueringer indsamles af underviseren eller studerende og følges op med en mundtlig evaluering. Vi praktiserer generelt ikke online evalueringer, idet vi har erfaringer med, at svarprocenten er betydeligt mindre end, hvis der afsættes tid undervejs på kurset til evaluering. I forbindelse med nye undervisere eller nyoprettede kurser afholdes typisk både midtvejs- og afsluttende evalueringer af kurserne. Nogle kursusundervisere benytter ad hoc-evalueringer, hvor de studerende i de sidste minutter af hver kursusgang skriver deres umiddelbare og spontane reaktion på undervisningen på et stykke papir, som indsamles af underviseren. I forbindelse med evaluering af undervisning og arbejdsformer på kurserne bedes de studerende blandt andet om at vurdere kurset som helhed, det faglige niveau, blandingen af læreroplæg og øvelser, underviserens formidlingsevne samt åbenhed over for spørgsmål og diskussion, kursuskompendiet, en beskrivelse af hvad de synes var godt ved kurset, en beskrivelse af hvad de mener kunne forbedres på kurset, i hvilken grad de kan benytte kursets faglige indhold i deres igangværende projektarbejde og den studerendes egen indsats og deltagelse på kurset. Spørgeskemaerne indeholder både kvantitative spørgsmål, samt mere uddybende kommentarer fra de studerende.

Kursusunderviseren bedes udarbejde et skriftligt referat af den mundtlige evaluering, de kvantitative svar og skriftlige kommentarer samt analysere og reflektere over resultaterne, hvor det skal fremgå på hvilke områder underviseren vil justere på undervisningens indhold og form fremover. Dette afleveres til studielederen, og behandles efterfølgende i studienævnet. Studielederen tager løbende stilling til justeringer på de enkelte kurser i samarbejde med underviserne. Derudover drøftes større ændringer i undervisningsformer, indhold af kurser og undervisningsstruktur ved studienævnsmøder og lærermøder, som afholdes på en månedlig basis.

De studerendes evalueringer af kurserne på kandidatniveau resulterede for eksempel i, at vi har foretaget en ændring på semestrets struktur ved at lægge faste tidsfrister for aflevering af essayopgaver samt ved at lægge en uge ind imellem de to kursusforløb til udarbejdelse til kursets essayopgaver.

I forbindelse med evalueringerne af det store kursus i Teori og Metode på bachelormodulet har vi forsøgt at imødekomme de studerendes forskellige faglige forudsætninger i metode og videnskabsteori ved at lægge nogle valgfri kursusgange ind i forløbet, som tilgodeser de studerendes forskellige faglige forudsætninger. Derudover resulterede evalueringerne i, at kursets placering i semesterplanen og afleveringen af essay er blevet justeret således, at de hænger bedre sammen med semestrets øvrige undervisning.

c) Intern kvalitetssikring og opfølgning af forslag fra undervisere

Vi afholder lærermøder månedligt, hvor vi tager relevante emner op i forbindelse med kvalitetssikring af undervisningen.

Hvert forår holder vi på Kommunikation et 2-dages lærerseminar i Gilleleje, hvor vi har mere tid til fordybelse, hvilket giver mulighed for at tage større problemstillinger op til diskussion. Ved lærerseminaret i maj 2011 havde vi det faglige indhold og faglige niveau på fagets bacheloruddannelse på dagsordenen. Seminaret resulterede i nogle mere gennemgribende justeringer af det faglige indhold på Teori- og metodekurset. Det betyder, at den forskningsbaserede undervisning på Teori- og metodekurset er blevet forstærket. Workshopforløbene på bachelormodulet er delvist bemandet af deltidsansatte videnskabelige medarbejdere, som er ansat pga. deres praktiske erfaringer inden for kommunikationsfaget. Undervisningen og vejledningen på workshopforløbene vil fremover ske i et endnu tættere samarbejde med fagets faste videnskabelige medarbejdere.

Vi afholder studienævnsmøder månedligt, hvor input fra de studerende har været meget værdifuld i forhold til den generelle udvikling og kvalitetssikring af faget. I år har der været nogle større spørgsmål på dagsordenen. Vi har blandt andet diskuteret indholdet af Kommunikations fagmodulkurser på de nye bacheloruddannelser, evalueringsprocedure og evalueringsmetoder på faget, meritnøgler, aktiv involvering af de studerende i undervisningen, m.m. Derudover er der en tæt dialog mellem studielederen, studievejlederne og studienævnsekretæren på Kommunikation.

Vi har haft et par plagiatsager i det forgangne år blandt vores internationale studerende. Det følger vi op på ved at lægge endnu større vægt på undervisning i academic writing især for de internationale studerende.

d) Tilbagemeldinger udefra og opfølgning på forslag fra dimittender, aftagerpanel og censorer

Tilbage melding fra dimittenderne

Vi har en løbende dialog med vores dimittender via vores årlige dimissionsfest på Kommunikation. Der deltog 25 dimittender til festen den 2. september 2011. I forlængelse af festen beder vi de studerende om at evaluere på deres studietid på Kommunikation. Et punkt som flere af dimittenderne fremhævede i år var, at de savnede sparring og netværk under specialestudiet til trods for, at vi faktisk har forskellige sparringstilbud til vores specialestuderende. Vi har to systemer: skrivegrupper for alene-skrivere og faglige netværk for specialestuderende med fælles faglige interesser. Vi vil derfor fremover gøre endnu mere ud af at opfordre de studerende til at indgå i disse netværk både under specialeopstarten og løbende under specialeseminaret. Vi tilbyder hvert semester specialekurset "At skrive speciale – teorier, metoder og processer". Specialekurset er ikke obligatorisk, men vi anbefaler, at de studerende følger det. Det giver en god mulighed for at møde andre specialestuderende og diskutere faglige og praktiske problemstillinger. Kurset kører over hele semestret. Kurset fokuserer på selve det at konstruere et forskningsprojekt og skrive speciale.

Kurset fungerer som både et fagligt-metodisk input til skrive- og undersøgelsesprocessen og som netværk, diskussionsforum og inspiration gennem hele specialeskrivningsprocessen. Kurset forløber over 6 gange á en hel dag med knap en måneds mellemrum. Om formiddagene er alle samlet til et fagligt orienteret oplæg og om eftermiddagene tages der udgangspunkt i de studerendes egne projekter. Dette forløb gælder både for almindelige og integrerede specialeskrivere. Alle dimittenderne gav udtryk for, at specialekurset havde været af stor værdi for dem undervejs i specialeskrivningsprocessen. Vi vil som opfølgning på, at nogle studerende savnede sparring og netværk under specialestudiet, til trods for at vi faktisk har forskellige sparringstilbud til vores specialestuderende, således fremover være mere proaktive i forhold til at gøre opmærksom på og motivere vores specialestuderende til at indgå i nogle af vores forskellige sparringstilbud.

Hvert semester inviteres nogle af vores dimittender til at holde oplæg ved semestrets introduktioner både på bachelormodulet og på kandidatmodulerne, hvor de videregiver deres erfaringer om, hvad de særligt har kunnet bruge deres uddannelse til i arbejdsmarkedsøjemed, samt rådgiver de studerende om, hvilke særlige faglige kompetencer de skal være opmærksomme på at erhverve sig inden, de afslutter deres kandidatuddannelse. Derudover erhverver vi os indblik via RUCs centrale dimittendundersøgelser.

Tilbage melding fra censorkorpset

Der afholdes møder med censorformanden to gange om året, og der udarbejdes årlige censorrapporter, hvor skriftlige tilbage meldinger i form af ændringsforslag eller utilfredshed blandt censorerne bliver taget under behandling. I maj 2010 afholdt vi et orienteringsmøde, hvor alle (både ny- og gen-beskikkede censorer) var velkomne. Omkring 40 deltog – heraf 15 af de nye censorer. På mødet blev der orienteret om studierne og censorernes opgaver. De tre studieledere på komm-fagene fortalte kort om de enkelte studier, Lisbeth Nebelong orienterede om god eksamensskik, Lisbeth Thorlacius om de nye speciale- og eksamensregler, Anne Sofie Paludan fortalte om honorering, og vi berørte kort reglerne omkring eksamensklager. Derefter splittede vi deltagerne op i fag, og i en time drøftede studieleder samt den tilknyttede censorformand de særlige forhold, der gør sig gældende.

I tilbage meldingen fra censorkorpset for 2010 var der gennemgående stor tilfredshed med det administrative personale på CBIT, hvor det blandt andet blev fremhævet:

”Ud over de almindelige driftsopgaver i forbindelse med eksamener bød 2010 på et ret tæt samarbejde med både [studie]ledere, sekretærer og andet administrativt personale på instituttet. Det har været en stor fornøjelse at arbejde sammen med de engagerede og kompetente medarbejdere. (...) Desuden tak til eksamensadministrationen, der har fået skik på eksamensplanlægningen.”

Det skal fremhæves, at censorkorpset i censorrapporten fra 2009 var meget kritiske over for langtidssygemeldingerne på eksamenskontoret sidste år, hvilket førte til mange processuelle fejl. Dette kritikpunkt kan vi imidlertid betragte som værende løst, idet vi p.t. har fået reetableret en velfungerende eksamensadministration på Kommunikation.

Et andet punkt som censorkorpset bemærkede var:

”Endvidere er der kommet kommentarer omkring usikkerhed vedrørende mål og målopfyldelse ved de enkelte moduler – altså hvilke krav man kan stille til de studerende, og hvilken rolle eksempelvis formidlingsartiklen i forbindelse med bacheloreksamen skal spille. For at gøre dette mere tydeligt

og sikre en ensartet praksis arbejdes der i øjeblikket på at udarbejde en mere præcis vejledning for faget.”

Dette kritikpunkt førte til at censorformanden og studielederen ved Kommunikation i samarbejde nu har udarbejdet en guideline til bedømmelseskriterier og procedure ved eksaminer på Kommunikation, som lå klar i maj 2011.

Tilbage melding fra aftagerpanelet

Vi er i løbende dialog med aftagerpanelet via 2-3 møder hvert semester. Studielederne på CBIT har deltaget i møderne siden oktober måned 2010.

Ved aftagerpanelsmødet den 6. oktober 2010 blev det blandt nogle af aftagerpanelsets deltagere påpeget, at de savnede kursusundervisning inden for global udviklingskommunikation på kommunikationsfagets kandidatuddannelse. Dette forslag har vi siden imødekommet på Kommunikation, og i foråret 2011 oprettede vi kurset Communication in a Globalised Media Context, hvor blandt andet et af aftagerpanelets deltagere Vibeke Hartkorn bidrager med gæsteforelæsninger.

Ved aftagerpanelsmødet den 18. maj 2011 blev forslag til to nye kandidatuddannelser på CBIT fremlagt og diskuteret. Der var stor tilslutning til en ny kandidatuddannelse i ”Kommunikation med it” på kommunikationsfaget.

Følgende kommentarer blev udsagt til mødet:

”Det samarbejdsproblem der ofte ligger i, at IT-afdelinger taler et andet sprog end resten af virksomheden kræver en kommunikationsfaglighed til at få samarbejdet til at glide.”

”aftagerne kræver denne uddannelse. Kandidaterne behøver ikke kunne kode, men de skal kunne kommunikere, incl. at bruge de sociale medier”.

Der var opsamlende stor opbakning til forslaget om en ny uddannelse i ”Kommunikation med it”. Aftagerpanelet var helt enige i, at der er et stort behov på arbejdsmarkedet for denne uddannelse, og at den skal udbydes hurtigst muligt.

Ved aftagerpanelsmødet den 21. september var der enighed blandt deltagerne i aftagerpanelet om, at det er stærkt kritisabelt, at vi ikke længere har praktikordninger på Kommunikation. Der blev blandt andet argumenteret for, at de kandidater der får job hurtigt, er dem, der har praktisk erfaring fra et frivilligt eller andet arbejde inden for kommunikationsbranchen. Det blev fremhævet, at de studerende som kun har læst, og som ikke haft praktisk erfaring, ikke får jobs trods fine karakterer. Dette kritikpunkt ser imidlertid ud til at blive imødekommet centralt på RUC, idet prorektor den 17.10.2011 har indkaldt til et indledende møde, hvor en gruppe studieledere, herunder Kommunikations studieleder, skal drøfte forskellige modeller for praktik på RUCs uddannelser. Sigtet med arbejdet vil være at få godkendt forskellige modeller i UDDU, således at det i den nye uddannelsesstruktur vil blive muligt for vores studerende at tage et meritgivende praktikophold.

e) Forskningsbaserings på kommunikationsfaget

Kommunikationsfagets faste videnskabelige medarbejdere og ph.d.-studerende deltager aktivt i følgende forskningsgrupper på CBIT:

Kommunikationsformer og vidensproduktion

Kommunikation, journalistik og social forandring

Visuel kultur og performance-design

Herudover deltager størsteparten af de faste videnskabelige medarbejdere i andre forskningsnetværk i Danmark og Internationalt.

Al undervisning på Kommunikation er fordelt på allokeringer mellem faste videnskabelige medarbejdere og deltidsansatte videnskabelige medarbejdere. Vi lægger meget vægt på at tilknytte kvalificerede deltidsansatte undervisere til uddannelsen, som løbende er i dialog med Kommunikations faste videnskabelige medarbejdere. Under indtryk af lærerseminaret den 5. maj og drøftelser på studienævnsmøde den 9. juni har vi forstærket den forskningsbaserede undervisning og det faglige indhold på kurset i Teori og metode på bachelormodulet.

f) Status for opfølgning på sidste semester handlingsplan

Et par eksempler på opfølgning af sidste års handlingsplan er, at vi på Kommunikation har udarbejdet en vejledning, som opstiller retningslinjer for en mere formaliseret tilgang til krav om ”tilfredsstillede deltagelse” og ”aktiv deltagelse” i undervisningen, hvilket har resulteret i, at flere undervisere har inddraget krav om aktiv og tilfredsstillende deltagelse i bedømmelseskriterierne for beståelse af deres kurser på kandidatniveau.

Derudover er vi kommet tættere på en strammere formalisering af evalueringsprocedure og evalueringsmetoder af undervisningen på faget.

Nogle af de tiltag, som vi i sidste års handlingsplan ønskede skulle blive implementeret i de nye bacheloruddannelser, var, at der i studieordningerne for de nye HUM-BACH og HUM-TEK-BACH bacheloruddannelser skulle inddrages mere undervisning i både videnskabsteori og metode. Det ser ud til at være imødekommet, idet der i studieordningerne for de nye HUM-BACH- og HUM-TEK-BACH-uddannelser er tilføjet kurser både i videnskabsteori og metode. Derudover ønskede vi, at der i forbindelse med de nye bacheloruddannelser blev fundet løsninger på, at Kommunikationsfaget kan bibeholde den nuværende struktur, som vi har på vores bachelormodul, hvor de studerende følger et tilrettelagt forløb. Den nuværende modul 1-struktur vil ikke være mulig at opretholde i den nye bachelorstruktur, hvor de studerende frit kan vælge mellem kurser og workshopforløb. Vi vil således ikke kunne opretholde den pædagogiske tilgang til undervisningen, hvor der veksles mellem teori og praksis inden for et tilrettelagt forløb, hvor det afsluttende projektarbejde er i direkte forlængelse af kursus og workshopundervisningen. Der ligger således en stor udfordring i at finde løsninger, som gør det muligt for Kommunikation at indarbejde denne undervisningsform, som vi er kendt for og brander os på i den nye bachelorstruktur. Det er endnu ikke afklaret, om vi vil kunne bibeholde denne struktur i de nye bacheloruddannelser. Det er således et punkt, som vi stadigvæk arbejder på at få implementeret i den nye bacheloruddannelser.

g) Samlet vurdering af fagets aktuelle situation

Kommunikation er et stort fag med ca. 1130 studerende og mange ansatte, men der er blandt vores VIP- og TAP-personale et godt samarbejde således, at det igen i år er lykkedes at få etableret forsvarlige allokeringsplaner for undervisningen på faget.

Handlingsplan for 2011-2012

Evaluerings

Vi har i det forgangne år arbejdet på en justering af vores evalueringsprocedure og evalueringsmetoder, hvilket vil munde ud i en formaliseret vejledning til evalueringsprocedure og evalueringsmetoder af undervisningen på faget. Derudover arbejder vi på at finde en hensigtsmæssige tilgang til evaluering af studiet i sin helhed. Vores evalueringsprocedure og evalueringsmetoder vil blive lagt ud på Kommunikations hjemmeside i løbet af foråret 2012.

Nyt link til Kommunikations hjemmeside

Vi har påbegyndt udvikling af et nyt link til vores hjemmeside, som er udarbejdet af de studerende til de studerende. Sitet har til formål at informere de studerende, som går på RUC, og som agter at påbegynde kommunikationsstudiet om, hvad det vil sige at være studerende på Kommunikation. Der vil blive oploade produktioner udarbejdet af de studerende hvert semester. Derudover vil der ligge korte videofilm udarbejdet af vores studerende, som på hver deres måde fortæller om faget, og der vil blive oprettet en blog. Sitet vil blive udviklet af studerende og vedligeholdt af studerende, derudover vil der blive tilknyttet en fast-VIP, som sammen med de studerende skal filtrere det indhold, som skal lægges ud på siden. Det er planen at dette link til vores hjemmeside skal realiseres i løbet af 2012.

Studiemiljøet på Kommunikation

Vi vil meget gerne forbedre studiemiljøet på Kommunikation. Derfor vil vi blandt andet undersøge mulighederne for at indrette et af køkkenerne i vores bygning til en studentercafé, som skal indrettes og bestyres af de studerende selv. Et sådant sted vil give de studerende mulighed for at mødes i hyggelige omgivelser og købe kaffe til en overkommelig pris. Derudover har vi planer om at inddrage mere gruppearbejde i løbet af kursusundervisningen på kandidatniveau, således at de studerende kommer i tættere kontakt med hinanden undervejs på kandidatstudiet.

Kerneområder på Kommunikation

Vi arbejder på at indkredse kerneområder på Kommunikation, som afspejler en sammenhæng mellem forskning og undervisning på faget.

Forslag til evt. opfølgning på nøgletal (f.eks. nedadgående søgning til faget, større frafald end sædvanligt, øget gennemførelstid).

Vi har opadgående søgning til kommunikationsfaget. Studentertallet var i 2007 på 551 studerende, i 2008 på 658 studerende, i 2009 på 530 studerende, i 2010 på 734 studerende og i 2011 på 707 studerende

Som det fremgår af nøgletallene for frafald på kandidatuddannelsen havde vi i 2007/2008 en frafaldsprocent på 16,7%, i 2008/2009 lå den på 12% og i 2009/2010 ligger den på 15%.

Vi har en gruppe studerende på kandidatniveau, som ikke gennemfører studiet på normeret tid, hvilket vi vil undersøge årsagen til i det kommende år. Vores umiddelbare indtryk er, at det skyldes,

at de studerende prioriterer erhvervsarbejde og praktikophold undervejs på studiet, men det skal undersøges nærmere.

Godkendt i studienævnet for Kommunikation den 10. november 2011