
ISG's høringssvar vedr. IT-strategien

På ISG er IT-strategien blevet drøftet i Institutråd og Lokaludvalg med deltagelse af instituttets edb-medarbejdere. Nærværende høringssvar er en opsummering af mødedrøftelserne samt efterfølgende dialog og overvejelser om strategien.

ISG hilser strategien velkommen. Der var en generelt positive stemning på IR og LU omkring strategiens intention om at finde gode løsninger i krydsfeltet mellem fællesskab, økonomisk effektivitet, rationel kompetenceudnyttelse. Især er ISG enig i målsætningen om at finde relevante og tidssvarende redskaber til VIP, studerende og TAP. Vi betragter en fælles IT-strategi som et væsentligt værktøj til at løfte nuværende og fremtidige forsknings-, uddannelses- og administrative udfordringer. Samtidig vil vi gerne indskærpe fokus på, at IT-strategien er udarbejdet i en (central) kontekst, mens den læses og forstås i den specifikke brugerkontekst hvori, læserne indgår. Det giver et behov for at drøfte IT-strategiens forskellige niveauer, samt drøfte uenigheder og uoverensstemmelser i kompetente fora med det mål at finde frem til konstruktive løsninger.

ISG vil gerne fremhæve, at:

- Der er behov for at udvikle en fælles forståelse af begreber, funktioner og roller i IT-strategien for at sikre fælles fokus på midler og mål. I den forbindelse er det selvsagt vigtigt, at vi finder frem til en meningsfyldt organisering af opgaver og medarbejdere. Konkret er det bl.a. betydningen af "hård standardisering", funktionen "superbrugere" og spørgsmål om serviceniveau, responstid, support tilgængelighed, mv..
- Vi vil anbefale, at vi arbejder med en differentiering mellem forsknings-IT og administrativ-IT. De to områder har et godt stykke af vejen forskellige formål og styringslogikker. En differentiering kan være et konstruktivt værktøj bl.a. i den videre afklaring af IT-governance og beslutningsprocesser. Det kunne være i retning af:
 - Forskere udpeger med behørig hensyn sine IT-relaterede forskningsværktøjer
 - De studerende får stillet redskaber til rådighed af faglig og pædagogisk karakter
 - Det administrative personale arbejder i de systemer, som RUC eller en overliggende myndighed har besluttet.
- Der er behov for at fokus på afklaring af, hvordan økonomien på IT-området indrettes og reguleres herunder den konkrete relation mellem RUC-fælles og institut-specifikke prioriteringer.

Forslag til videre proces

IT-strategien har affødt en mængde edb-faglige spørgsmål. Vi foreslår, at edb-kompetent arbejdsgruppe med repræsentation af en edb-medarbejder fra hvert institut, et par fra CampusIT og IT-sikkerhedskonsulenten. Arbejdet bør struktureres således, at det bidrager væsentligt til at sikre fælles indsigt og afklaring blandt edb-medarbejderne inden for rammerne af den organisering, som IT-strategien skal afstikke.

Strategiens bud på IT-governance åbner tillige en række spørgsmål, som bør afklares og operationaliseres hurtigst muligt.