

Uddannelseslederrapport Turistføreruddannelsen 2011/2012

Diplomuddannelsen til turistfører/ENSPAC

Ved uddannelsesleder Susanne Haraszuk susanhar@ruc.dk, 46742148

Indledende kommentarer

Den professionsorienterede diplomuddannelse er målrettet et specifikt arbejdsområde. Siden uddannelsens formalisering på RUC i 1993 har uddannelsen haft tilknyttet en ekstern fagstyregruppe (FSG) bestående af repræsentanter fra branchen, de studerende og studieledelsen. Uddannelsens faglige udvikling og evaluering af prøverne er og har været faste punkter på dagsordenen ved to årlige møder i FSG. Censorkorpset udspringer af FSG.

Uddannelsen er den eneste af sin art i Danmark, hvilket betyder at dialogen i FSG kan omsættes til handling med det samme, når alle parter sidder med ved bordet. Derfor er mange små/-inkrementelle innovationer blevet indarbejdet ad hoc gennem uddannelsens 20-årige historie. Studieåret 2011/2012 adskiller sig imidlertid væsentligt fra de tidligere år fordi de formelle og strukturelle rammer omkring uddannelsen blev ændret med implementeringen af den nye bekendtgørelse for diplomuddannelser.

De formelle og strukturelle ændringer for studieåret 2011/12 er:

- *Ny Bekendtgørelse for alle diplomuddannelser BEK nr 146 af 23/02/2011.*
<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=135960>. I den nye bekendtgørelser er alle diplomuddannelserne blevet samlet i seks fagområder. FSG udtrykte ønske om at uddannelsen blev indplaceret i det pædagogiske fagområde eller fagområdet for "Medie/kommunikation". Der var nu ikke et oplagt fagområde og turistføreruddannelsen blev fra ministeriets side placeret i det samfundsfaglige, økonomiske og merkantile fagområde (SØM) sammen med 10 andre meget forskellige diplomuddannelser (eksempelvis familieterapi, skat, socialt arbejde).

Der arbejdes efterfølgende på at udvikle fælles censorkorps under hvert fagområde. RUC's repræsentant i arbejdsgruppen under SØM, Karen H. Thomsen, har undersøgt, om turistføreruddannelsens nuværende censorer også vil kunne bruges på andre SØM-uddannelser? Og om censorer fra andre censorkorps kunne være relevante at benytte ved de to prøver med ekstern censur på turistføreruddannelsen? Det synes ikke at være tilfældet! I praksis har hele omstruktureringen af censorkorpsene derfor ingen betydning for censorarbejdet på turistføreruddannelsen.

På turistføreruddannelsen er der på årsbasis behov for én censor til den skriftlige prøve i Ob1 (Danmark historisk set) og 1 til 2 censorer ved den praktiske prøve i diplomprojektet. Der er således tale om ganske få censuropgaver.

- *Ny studieordning med virkning fra 1. august 2011.*
http://www.ruc.dk/fileadmin/assets/enspac/Turistfoerer/Godkendt_studieordning_for_diplomuddannelsen_til_turistfoerer_juli_2011.pdf

De væsentligste ændringer er, at uddannelsen nu er opbygget af seks moduler á 5 eller 10 ECTS og afgangsprøvet på 15 ECTS. Hvert modul skal nu afsluttes med en karaktergivende prøve, dvs. i alt 7 prøver med karakter, hvoraf 2 prøver er med ekstern censur (25 ECTS). Som noget nyt indeholder uddannelsen nu et valgfrit modul på 5 ECTS. Hvert modul har en deltaljeret beskrivelse af indhold og mål for læringsudbyttet: viden, færdigheder og kompetence.

Til sammenligning: I studieåret 2010/11 bestod uddannelsen af to moduler (svarende til efterårs- og forårssemestret) og der var to karaktergivende prøver samt tre interne prøver med bestået/ikke bestået på temakurser. Temakurserne har derudover indeholdt obligatoriske praksisorienterede opgaver med mundtlig feed back kombineret med skriftlige refleksioner.

- *Nyt ministerium.* Diplomuddannelserne hørte i studieåret 2010/11 ind under Undervisningsministeriet. I forbindelse med regeringsskiftet er diplomuddannelserne flyttet til Uddannelsesministeriet. En umiddelbar vurdering er, at det må blive en fordel, at diplomuddannelsen nu hører under samme ministerium som alle andre uddannelser på RUC.

Statusrapporten 2011/2012 skal ses i lyset af ovenstående formelle/strukturelle ændringer. Kvalitetssikringen og –udviklingen af uddannelsen er i høj grad begrundet i ydre forhold fremfor at være forankret i den fortløbende faglige udvikling på uddannelsen og dialogen i FSG.

STATUSRAPPORTEN er skrevet direkte ind i skabelonen, som fremstår med rød farve.

Til intern brug vedhæftes som bilag referater fra de to ordinære møder i FSG.

Bilag 1: referat af mødet den 24. januar 2012 hos Visitdenmark

Bilag 2: referat af mødet den 8. maj 2012 hos DMC

1) Status

a) Studentergrundlag

Den 1-årige turistføreruddannelse bliver udbudt både på fuldtid og på deltid over to år.

- Antal nyoptag 2011:** Fuldtid: 17. Deltid: 6
- Total antal indskrevne på uddannelsen:** 24 studerende. Heraf 1 deltid 2. år.
- Frafald (hvor mange har meldt sig ud af uddannelsen i dette studieår?):** 2 på fuldtid forlod studiet undervejs.
- Færdiguddannede:** 15 bestod den praktiske prøve i april 2012 og 1 ved reeksamination sep. 2012. Sprogfordeling: Engelsk 6, Russisk 4, Fransk 2, Spansk 1, Italiensk 1, Svensk 1, Portugisisk 1.

Den tilstræbte norm er 20 STÅ. Antallet af studerende er afhængig af fordelingen på fuldtid og deltid og varierer en del fra år til år. Sprogfordelingen på en årgang har en vis betydning for de faktiske beskæftigelsesmuligheder. I optagelsesrunden kan vi udmelde ”prioriterede arbejdsprog” i samråd med branchen for at tilgodese den specifikke efterspørgsel på markedet. Vi forsøger derfor at målrette markedsføringen af uddannelsen gennem sprogforeninger, sprogskoler, ambassader, jobcentre mv. Tysk, russisk og de sydeuropæiske sprog hører til de prioritede sprog. I det perspektiv er sprogfordelingen på årgang 2012 passende. Af de 6 på deltid har 3 det prioritede sprog tysk og 1 portugisisk.

b) Evaluerings på holdene/i grupperne

- Hvad blev evalueret? (undervisning, vejledning, lokaler, studiemiljø, andet...)**

Med implementering af den nye modulstruktur blev der brugt ekstraordinært mange ressourcer til udviklingsarbejdet med en tæt kollegial sparring ved de 5 nye prøver - og en detaljeret evaluering af undervisningen på modulerne.

Alle 6 moduler, diplomprojektet samt ”hele uddannelsen” er blevet evalueret elektronisk (survey-xact.dk) efter samme ret detaljerede spørgeramme: undervisningens kvalitet og niveau, arbejdsformer/læringsrum, feedback/vejledning, progression, organisation/praktisk tilrettelæggelse, egen arbejdsindsats, målopfyldelse og udprøvning ift. mål samt relevans ift. profession.

De studerende har haft mulighed for uddybende kommentarer. Besvarelserne er fordelt på fuldtid og deltid 1. og 2. studieår. Besvarelserne er anonyme. De skriftlige evalueringer bliver lagt ind i moodle til intern orientering på årgangen. Resultaterne fra evalueringen er blevet diskuteret med studenterrepræsentanterne i den *interne* fagstyregruppe - efter hver semesterafslutning.

Det har været en fast kutyme i en årrække at benytte survey-xact. Moduleringen har betydet, at der skal besvares en del flere spørgsmål. De studerende har skullet bruge energi på at finde ud af, hvilke studieaktiviteter, der nu hørte til hvilke moduler. De oplever ikke nødvendigvis undervisningen, som værende inddelt i afgrænsede moduler, og de forholder sig mere til enten helheden eller den enkelte underviser/undervisningsgang.

Mundtlig evaluering: det er også en fast kutyme at afholde mundtlige evalueringer for hvert modul ved efterårssemestret afslutning (dec.). Uddannelsens studerende udgør en sammensat international gruppe, som varierer i alder, uddannelsesmæssige baggrunde, livserfaringer og branchekendskab. Derfor handler de mundtlige evalueringer i høj grad om sammen at udvikle en fælles studiekultur, der er tilpasset de aktuelle studerende med deres respektive baggrunde.

ii) **Brugte evalueringsmetode (spørgeskemaer/mundtlig evaluering, midtvejsevaluering/slutevaluering, kvalitativ/kvantitativ...)**

Som det fremgår overfor:

- Elektroniske spørgeskemaer (behandles både kvantitativ og kvalitativt)
- Mundtlige evalueringer med de studerende

Dertil kan tilføjes:

- Lærergruppens observationer og dialog ad hoc.
- Udprøvningsne
- Studenterrepræsentanterne har efter at uddannelsen afsluttet indsamlet skriftlige kommentarer fra de studerende i forbindelse med opfølgningsmødet i den *interne* fagstyregruppe 8. maj. 2012.

Sammendrag af evalueringsresultater (eventuelt: fremhæv særlig gode undervisningseksempler).

Evalueringen af undervisningen, det pædagogiske design og de organisatoriske spørgsmål behandles i den *interne* FSG i dialog de studenterrepræsentanterne. Studieledelsen orienterer om undervisningen på møderne i den *eksterne* FSG, som ”kun” forholder sig til det faglige udvikling og det faglige niveau.

Der ligger rigtigt mange informationer i de detaljerede evalueringer. Her nævnes kun hovedkonklusionerne og de punkter, som skal følges op. Rækkefølgen er tilfældig:

- En bedre introduktion til moodle, da systemet er et omdrejningspunkt i undervisningen. Flere præcise deadlines for hvornår materialerne skal lægges ind i moodle – både fra underviseres og studerendes side.
 - Klare udmeldinger om modulkravene og udprøvningsne. Studieåret har båret præg af at være i en omstrukturingsfase, hvor modulstrukturen har været lidt for meget til diskussion – og dermed fyldt for meget - vurderer både studerende og modulansvarlige.
 - Pilotprojektet i ob4 er meget tidskrævende og især vanskeligt for de studerende, der ikke på forhånd er studievante. Den individuelle udprøvnings i ob4 har bundet relativt mange ressourcer vurderer både undervisere og modulansvarlige, og det er sket på bekostning af studerende forberedelser til ob1 og ob2.
-

- Bedre fordeling af arbejdspresset med prøver, afleveringer etc. - især for studerende på fuldtid. Der er behov for undervisningsfrie læseperioder. Der var meget fravær på det valgfrie modul pga. arbejdspresset på diplomprojektet. Derfor bør prøven i Vf1 bør flyttes – vurderer både studerende og modansvarlige.
- Mere sprogtræning i løbet af uddannelsen. Skal kravet til sprogniveau ved optag hæves? Et godt råd fra de studerende: studerende, der skal arbejde med sproget, skal anbefales at gennemføre uddannelsen på deltid over to år fremfor fuldtid.

Ud over evalueringen af undervisningen har nogle studerende udtrykt ønske om:

- videooptag af forelæsninger så de kan genhører i ro og mag
- de skriftlige prøver i ob1 og ob2 skal kunne løses elektronisk
- forlængelse af uddannelsen på 3 uger
- simulator – til bustræning a la ”flyvetræning”
- sprogtræning – som del af undervisning
- ekstra undervisning for studerende uden akademisk baggrund
- en entreprenørordel – starte egen virksomhed
- mentorordninger i studietiden
- trainee-ordning
- jobgaranti (min. Antal ture)

Ovenstående punkter kan tages op efter aktualitet. Nogle af punkterne ligger klart uden for uddannelsens regi.

c) Lærernes refleksioner omkring årets undervisning (egne forslag og refleksioner omkring evaluering/evalueringsresultater)

Moodle: Som et fælles udviklingsprojekt er uddannelsen gået fra BSCW-systemet over til at bruge moodle på alle uddannelsens moduler. Modul Ob4 (= Interkulturel kommunikation og kulturformidling i turismen med pilotprojekt) har fungeret som spydspids, hvor modulan-svarlig Jane W. Meged (JWM) har eksperimenteret med egne videoforelæsninger og brugt video-materiale fra sin ph.d som undervisningsmateriale. Samarbejdsværktøjerne er især blevet anvendt i pilotprojekter, men indgår også i et stigende omfang i samtlige moduler.

Evalueringen viste at nogle studerende havde behov for mere introduktion til moodle, mens flertallet tog systemet aktivt til sig og nogle fungerede sågar som frontløbere på hele IT-området. Moodle har klart flere muligheder i sig end BSCW. Ved at indføre moodle i sidste studieår har vi været på forkant med beslutningen om at indføre systemet for alle uddannelser på RUC fra sommeren 2012. Vi kan allerede nu drage fordel af, at kunne genbruge opsætninger mv. fra sidste studieår.

Evalueringen i studieåret 2011/12 har primært haft til formål at vurdere implementeringen af modulstrukturen dvs. at vi (= de 4 modulansvarlige) har haft fokus på de punkter, der skal tilpasses og forbedres. Vi har haft særlig fokus på udprøvningsne både med kollegial sparring i udviklingsarbejdet og været bisiddere ved de interne prøver.

Den overordnede konklusion er, at moduleringen betyder at der bliver bundet relativt flere ressourcer til individuelle udprøvningsne af de formaliserede mål. Med samme deltagerpris skal der derfor afsættes færre ressourcer til undervisningsaktiviteterne og mere fokus på det lærende aspekt ved udprøvningsne.

Een af udfordringerne ved moduleringen har været, at de (tidligere) situerede kollektive arbejdsprocesser med personlig feedback i en åben forum blev erstattet af en individuel prøve i et lukket forum. Genindførelsen af gruppeprøver i 2012 kan blive et middel til at

genindføre det åbne forum med kollektive læringsprocesse, opponering og en højere grad af vidensdeling.

Modulstrukturen har *ikke* haft indflydelse på brugen af uddannelsens 15-20 faste/tilbagevendende gæstelærere. De kender uddannelsen og dens kontekst og de bidrager med hvert deres specialer hvad enten undervisningen foregår på RUC, kulturinstitutionerne eller i byens rum. De studerende evaluering af gæstelærerne kan læses ”som pålydende”, men udsagnene fortæller samtidig om forskelle på dels årgangene, dels undervisningens kontekst

De studerendes og lærergruppens evalueringer har udmøntes sig på tre forskellige niveauer:

1. En justering af studieordningen med virkning fra august 2012
2. En tilpasning af modulerne og udprøvningsne fordelt studieåret
3. En tilpasning af undervisningen på de enkelte moduler.

Ad 1: Modul Ob4 justeres fra 10 ECTS til 5 ECTS, mens Ob5 justeres fra 5. ECTS til 10 ECTS. (uddybes under pkt. 2). Studerende, som ikke består den praktiske prøve, har fremover ret til en omeksamen fremfor en reeksamination. En omeksamen kan først finde sted ved efterfølgende ordinære prøve.

Ad 2: Videnskabsteorien skal være mere synlig og skal indgå synligt i alle moduler. Med opprioriteringen af Ob5 fra 5 til 10 ECTS bliver der flyttes teoridele fra det tidligere ob4 til ob5. I ob4 skal der fremover lægges mindre vægt på selve rapportskrivningen i pilotprojektet mens de mundtlige fremlæggelser i grupper samt opponering bliver opprioriteret. Den formelle forudsætning forudsætning er, at gruppeprøver bliver genindført i studieåret 2012/13. Prøven i det valgfrie modul Vf1 skal flyttes en måned frem, så den ikke skal foregå for tæt på den afsluttende praktiske prøve.

Ad 3: Med erfaringerne fra studieåret 2011/2012 er rammerne for hvert modul og udprøvningsen lagt helt fast fra modulstarten og undervisningen kan dermed strammes op. I modulerne ob1, ob2 og ob5 vil undervisningen i lidt større omfang finde sted ude på kulturinstitutionerne og i byens rum. Med den stigende brug af elektronisk kommunikation kan den faglige vidensdeling fra ”klasserummet” lægges ud læringsrum ”on location” .

d)Tilbagemeldinger udefra

Hvilken dialog har der været med dimittender, aftagerpanel/advisory board og censorer:

Dialogmøde med **dimittender** årgang 2011 den 10.11.11.

Tema for dialogmødet var ”ITog turistførerhvervet”. Bred enighed blandt alle om at IT er kommet for at blive og skal bruges, men det vil aldrig kunne erstattet alle facetter af den personlige kontakt, som kendetegner turistførerhvervet. JWN stod for det faglige oplæg ud fra en SWOT-analyse. Den teknologiske udvikling og den levende guidede tur indgår som et element i JWM’s kommende forskning, ligesom uddannelsen har stillet skarpt på teknologien i undervisningen/-professionen.

Der blev ikke peget på overflødige uddannelseselementer. Alt bliver brugt, de fremmødte gav udtryk for, at de føles sig klædt godt nok på – også vidensmæssigt

Den eksterne Fagstyregruppe. **aftagerpanel/advisory board:**

Mødereferater: se Bilag 1 og Bilag 2

Derudover deltog Susanne Haraszuk og Charlotte Emmery i **Det nationale Dialogmøde** i Odense den 15.03.12 for alle uddannelser under SØM.

i) Hvad er resultatet af dialogen – hvilken input har I fået og kunne det bruges til noget konkret i uddannelsen

Dimmittenderne henviste til brugen af elektroniske kort til planlægning og opbygning af faglige arkiver. Det blev introduceret sidste studieår og anbefales at blive gentaget. Helt konkret aftalte vi, en AA/årgang 2011 kommer i januar 2012 og viser holdet, hvordan hun konkret bruger google.map som turistfører

Den mest konkrete input fra FSG har været branchens ideer til temaer, som de studerende kunne arbejde med i det valgfrie modul. Her blev der peget på følgende tre temaer fra Visitdenmarks repræsentant:

- Vikingetiden. Prioriteret tema i vdk. Nationalmuseet åbner udstilling i 2013.
- Dansk film/ I Sarah Lunds fodspor / En kongelig affære.
- Energi/grønne ture

En vigtig tilbagemelding fra branchen er efterspørgslen af specifikke sprog. De er informationer vi kan formidle på uddannelsens hjemmeside og øvrige PR/information for på den måde at efterspørge ansøgere med specifikke sprogkompetencer. De seneste år har vi via artikler til fagblade og specifik markedsføringstiltag bl.a. tysk, spansk/italiensk og senest russisk.

e) Forskningsbaseret af uddannelsen

i) På hvilke undervisningselementer har man brugt d-vip og hvordan har man sikret forskningsbaseret på disse elementer

Jane W. Megeds ph.d-projekt i tilknytning til turistføreruddannelsen er et udtryk for en langsigtet strategi, der blev lagt år tilbage. Afhandlingen indgår som en grundbog på uddannelsen.

På en tværfaglig uddannelse er der behov for ekspertviden inden for ret forskellige faglige felter og den fagspecifikke forskningsbaserede undervisning bliver primært dækket ind af gæstelærere fra RUC (ikke kun fra ENSPAC), KU eller museumsverdenen. På uddannelsen er der blevet opbygget et godt samarbejde med museerne fordi museernes formidlingspraksis har betydning i turistførerprofessionen. De faste museumsforskere kommer fra Vikingskibsmuseet, Roskilde Museum, Nationalmuseet, Det nationalhistoriske museum Frederiksborg Slot.

Som et ny aktivitet blev Ph.d-studerende Jonas Abkjær Andersen tilknyttet som vejleder i det valgfrie modul for de 7 studerende, som valgte at arbejde med vikingetiden og det maritime Danmark. Hans ph.d-projekt er samfinansieret af Vikingskibsmuseet og RUC/ENSPAC. Som vejleder har han fungerer som brobygger mellem kulturhistorisk forskning og de kommende guiders kulturformidlingen i turismen.

Det professionsorienterede perspektiv bliver dækket både gennem det faglige netværk med branchen og via undervisernes dobbeltkompetencer (f.eks. kombinationen cand.mag i kunsthistorie og turistfører). Tre af uddannelsens fire kursus/modulansvarlige har en baggrund som turistfører.

f) Status for opfølgning på sidste års handlingsplan.
Handlingsplan

I efteråret 2011 er to ansættelser kommet på plads. Ph.d og faglig koordinator ved turistføreruddannelsen Jane W.- Meged blev ansat i en adjunktstilling på ENSPAC med undervisningsforpligtigelse på turistføreruddannelse. Charlotte Emmery blev ansat som ekstern lektor for en 3-

årig periode. CE har i en årrække været tilknyttet som timelærer og har også været ansat som vikarierende uddannelsesleder i 2009.

Uddannelsen er fra studieåret 2011/12 gået over til at bruge moodle frem for BSCW. Brugen af moodle og e-learning er godt på vej. Alle modulerne er oprettet i moodle og de modulansvarlige har hver sin videopræsentation liggende på uddannelsens hjemmeside, hvor der også ligger to præsentationsvideoer med studerende på uddannelsen.

De to andre udviklingspunkter: "Regionalisering og fremtidig landsdækkende aktivitet" samt "Omlægning af undervisningstidspunkterne" vil blive taget op igen 2012/13. Begge punkter kan kobles sammen med IT-satningen og implementering af E-learning. Regionaliseringen og det landsdækkende sigte er formelt tænkt ind i Studieordningen. I det valgfrie modul kan de studerende nu vælge en regional og/eller faglig specialisering.

g) Opfølgning på forslag fra dimittender, aftagerpanel/advisory board og censorer

Dialogmøde dimittenderne:

Der synes ikke at være "overflødige" elementer i undervisningen på turistføreruddannelsen. Dimittender føles sig klædt godt på til at varetage jobfunktionen – også videnskabsmæssigt. Det eneste – men vigtige råd fra årgang 2011 – er at sprogræningen skal starte så tidligt som muligt. Der er som bekendt ikke sprogundervisning på uddannelsen. Men der kan fra uddannelsens side godt sætte endnu mere fokus på fremmedsproget lige fra studiestarten.

Fra uddannelsens side er vi opmærksomme på, at sprogræningen måske får mindre fokus efter at Studieskolen har overtaget de adgangsgivende sprogvurderinger. Til gengæld er det med den nye studieordning muligt at aflægge skriftlige opgaver/prøver på engelsk. Det er et tilbud, dvs op til den enkelte. I studieåret 2012/13 skal der sættes fokus på sprogræningen især for de studerende, der ligger omkring 40-45 point i Studieskolens prøver, hvor 40 p er adgangskravet og 50 p max.

Aftagerpanel/censorer:

Karakterniveauet ved den skriftlige prøve i Ob1 med ekstern censur ligger fortsat relativt højt. Niveauet er tilfredsstillende. Karakterne ved den praktiske prøve ligger også fortsat relativt højt med en polarisering: Af de 16 eksaminander opnåede 6 top karakteren 12 og 3 karakteren 10 mens 2 fik 00 og dermed ikke bestod. En foreløbig konklusion er, at modulstrukturen med de flere formelle udprøvninger tilgodeser studerende, som er gode til at studere.

Dialogmøde SØM: Inspiration til at gøre videnskabsteori mere synlig i alle moduler.

h) Opfølgning på evt. bedre sikring af forskningsbaseret af uddannelsen

I sin adjunktstilling har Jane W. Meged valgt at forske i guidernes arbejdsliv. JWM er i opstartsfasen blevet tilknyttet forskningsgruppen Bæredygtigt Arbejdsliv - ud over Mospus. Charlotte Emmery og Susanne Haraszuk er hver for sig begge i gang med masterafhandlingen MOL (Masteruddannelsen i Oplevelsesledelse/RUC).

i) Forslag til evt. opfølgning på nøgletal (f.eks. nedadgående søgning til uddannelsen, større frafald end sædvanligt)

Ressourcestyting: Studieåret 2011/12 har været ekstraordinært ressourcekrævende. Derfor skal ressourceforbruget fordelt på de administrative funktioner, undervisning og udprøvning på de enkelte moduler kortlægges og tilpasset et fagligt og økonomisk bæredygtigt niveau med run for udviklings-projekter.

Markedsføring:

I 2011 producerede vi 10 videofilm, som løbende er blevet lagt ud på uddannelsens hjemmeside. 2 film med de studerende på årgang 2011 om studiemiljøet både på RUC og i marken.

4 film om livet som turistførere, hvor forskellige guidetyper bliver portrætteret.

4 film, hvor uddannelsens 4 faste medarbejdere præsenterer deres undervisningsområde.

Det er vores indtryk, at videofilmene er relevante for potentielle ansøgere og de er blevet set (vi spørger ind til det ved henvendelser, informationsmøde mv.).

Et andet nyt oplevelsesbaseret markedsføringstiltag har været at holde en ”markedsplads” i forbindelse med translokationen for det årgang 2012. Intentionen har været udefra kommende og herunder potentielle ansøgere kunne møde uddannelsen i øjenhøjde – og få et personligt indtryk af studiet.

Et tredje tiltag er at Turistføreruddannelsen nu også findes via Finduddannelse. Der er kommet flere seriøse henvendelser, som har udmøntet sig i optag på uddannelsen. Et sidste tiltag har været produktion af postkort, som bliver lagt ud på biblioteker, sprogskoler m.v.. De nævnte tiltag betyder, at der ikke er blevet brugt annoncer i dagblade.

I det valgfrie modul og diplomprojektet kan uddannelsens studerende arbejde med at udvikle den personlige profil. For at understøtte denne proces har de studerende i det valgfrie modul også kunne visualisere deres profiler i form af en poster. Disse poster kunne fremvises på markedspladsen. Det er ny måde at præsentere uddannelsens indhold på.

Evt. andre forslag til udvikling af uddannelsen

Udviklingen af nye mødeformer er endnu et led i at tilpasse uddannelsen i forhold til markedet, således at entreprenørdelen også får et rum. Der eksisterer en mangfoldighed af guidetyper og turprodukter. Én af de faglige berøringsflader i studieåret 2011/12 har været ”Poverty walks”/ ”Gadens stemmer”. En gruppe skrev pilotprojekt om denne form for guidede ture, og uddannelsens studerende var senere i studieorløbet på en tur guidet af en hjemløs. Turen blev fulgt op med en rundbordsamtale med organisationen bag.

Mødeformen i den eksterne FSG er også sat til diskussion. Det er et ønske fra branchens side at udvikle dynamiske samarbejdsformer – og det arbejder vi også på at videreudvikle.

Rapporten behandles i styregruppen og drøftes med institutlederen. Herefter er det (ifølge universitetsloven) institutlederen og styregruppen, der i fællesskab har ansvar for, at der følges op på evalueringsresultater. Institutlederen formidler uddannelseslederrapporten videre til RUC's ledelse.
