

Notat Handlingsplan for øget kvalitet og trivsel på RUB

Dato 01-05-2013

Roskilde Universitetsbibliotek
Overbibliotekaren
Universitetsvej 1
Postbox 258
DK-4000 Roskildetlf 46 74 20 00
fax 46 74 30 90
email rub@ruc.dk
web www.rub.ruc.dk

Spotmålingen af kvalitet og trivsel på RUC i december 2012 udviste for RUBs vedkommende en overordentlig stor tilfredshed med kvaliteten af bibliotekets service/ydelser. RUB scorede 82,53 (ud af 100), hvilket naturligvis er særdeles positivt set med bibliotekets øjne. Samtidig kan et sådant positivt resultat ikke undgå at påvirke mulighederne for at øge kvaliteten med de 10 %, som generelt ønskes på RUC ved næste spotmåling. Biblioteket har naturligvis som ambition som minimum at kunne bevare den gode service, men vil imidlertid bestræbe sig på at gøre det endnu bedre i 2013, hvilket bibliotekets nye tiltag i henhold til leveranceaftalen 2013 og biblioteksstrategien 2013-2015 meget gerne skulle afspejle.

Der er som første opfølgning på spotundersøgelsen afholdt en workshop med ekstern konsulent for bibliotekets personale d. 29.1.2013 med følgende temaer: hvad gør vi godt allerede og hvad ønsker vi skal være anderledes? Workshoppen medførte en lang række gode ideer til nye og endnu bedre services. Denne workshop vil i juni 2013 blive fulgt op af en workshop, som vil have prioriteringer (og herunder workflow) og kompetencer som tema. Biblioteket indfører pr juni 2013 en justering af sin organisation med henblik på at fokusere mere, bedre og specifikt på de områder, som er inkluderet i biblioteksstrategien 2013-15. Juni-workshoppen skal også ses i det lys.

Alle kommentarer indkommet under spotundersøgelsen er blevet analyseret i bibliotekets Koordinationsudvalg og konkrete, relevante forslag og ønsker vil så vidt muligt blive imødekommet snarest muligt. Enkelte forslag kræver løsninger i samarbejde med andre enheder på RUC, hvilket naturligvis vil blive søgt etableret.

Trivslen på biblioteket har i det forløbne år generelt været præget af stor travlhed og flere medarbejdere har været ramt af stress-symptomer. Biblioteket har været ramt af 2 dødsfald, længerevarende sygdomstilfælde og en del pensioneringer i 2012 og da disse forholdsvis mange stillinger har været friholdt indtil 2013, har en del medarbejdere været belastet af ekstra arbejde. Dette vil forhåbentlig blive imødegået ved ansættelser af 2-3 medarbejdere i løbet af sommeren 2013.

Biblioteket har siden 2008 haft nedsat et Trivselsudvalg, som løbende overvåger og drøfter trivslen på arbejdspladsen, herunder også arrangerer mindst 1 årlig temadag/workshop. I de forløbne år har en række temaer været behandlet: fx anerkendelse, indflydelse, kommunikation, "ledelseskvalitet", tillid og troværdighed. I 2013-14 er bibliotekets Trivselsudvalg blevet bedt om primært at fokusere på stress.

Biblioteket har i foråret 2013 nedsat et Lokaleudvalg, som skal drøfte og komme med forslag til anvendelse af bibliotekets interne lokaler, herunder bl.a. også mulighederne for at flytte rundt, hvis nogle kolleger måtte ønske dette.

Claus Vesterager Pedersen