

## Tjenesterejser Serviceportal - hjælp til håndtering af tjenesterejse-forsikring

Staten har fornyet sit samarbejde med Europæiske Rejseforsikring frem til den 31. december 2008. En væsentlig ændring er, at Staten har valgt at selvforsikre sine medarbejdere fra den 1. januar 2006. Vi henviser til Cirkulære om Tjenesterejseforsikringen af 12. december 2005 for beskrivelse af aftalens indhold.

Europæiske har derfor tilrettet internettjenesten Serviceportal Tjenesterejser, så den matcher den nye aftales indhold. Portalen giver rejsende og rejseansvarlige én samlet adgang til alle de services, som Statens Institutioner har hos Europæiske Rejseforsikring.

Der er blandt andet mulighed for at

- Finde blanketter og bestille materiale som kort, betingelser, forhåndstilsagn m.v.
- Købe forsikring til supplerende feriedage eller medrejsende ægtefælle/ samlever samt hjemmeboende børn med op til 20% rabat
- Købe forsikring til privatrejse med op til 20% rabat
- Søge sikkerheds- og sundhedsinformationer om 166 lande på Voyager Information Portal

Særligt vil vi gerne fremhæve **Psykologisk hotline**. At rejse og være væk fra familien kan være en udfordring, og anderledes arbejdskultur, sprog og skikke kan stresser tjenesterejsende ekstra. Derfor har Europæiske Rejseforsikring oprettet en Psykologisk Hotline. Her kan tjenesterejsende få hjælp ved alle former for psykologiske problemer – fra generende bekymringer til egentlige kriser 24 timer i døgnet. Kontakter bliver håndteret af en fagperson og alle opkald behandles naturligvis strengt fortroligt.

I anmelder skader til Europæiske Rejseforsikring på samme måde som hidtil. Blanketten til skadesanmeldelse ligger på Serviceportalen. I skal tage et print af den og sende den til os sammen med originale bilag. Husk at anmeldelsen skal have institutionens stempel samt underskrift for at være gyldig. På Serviceportalen kan I også finde en Skadevejledning, der fortæller hvilken dokumentation og oplysninger, der er vigtige at få, hvis uheldet er ude.

Serviceportal Tjenesterejser findes på [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser)

I det øverste felt (Kundenr.) skrives institutionens CVR-nummer. Adgangskoden er CVR-nummeret skrevet bagfra. Adgangskoden fås ved henvendelse til Regnskabskontoret, Arni Vinther på lokal 2642.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte os telefonisk på 3327 8366 eller sende en mail til [erhverv@er.dk](mailto:erhverv@er.dk)

Europæiske Rejseforsikring ser frem til et fortsat godt samarbejde.